

ZERTIFIKAT



Online Sales Berater (m/w/d)
Setter (m/w/d)

Maik Richter

hat die 12-wöchige Intensiv-Ausbildung zum "Online Sales Berater (m/w/d)"
sowie die 2-wöchige Ausbildung zum "Setter (m/w/d)"
erfolgreich abgeschlossen.

Folgende Ausbildungsinhalte wurden vermittelt:

- Grundlagen guter Beratungsgespräche
- Der Grundaufbau von Beratungsgesprächen
- Die Wichtigkeit der Gesprächsvorbereitung
- Die Gesprächseröffnung
- Das Erfragen der Ist- und Soll-Situation
- Die Vorstellung des Unternehmens & dessen Expertise
- Der Schritt für Schritt-Plan zum Ziel
- Überleitung zum Angebot
- Abschlussfrage-Techniken
- Erfolgreicher Abschluss im Gespräch
- Grundlagen der Einwandbehandlung
- Einwandbehandlung mit System
- NLP und Kommunikation Basis Training

Düsseldorf, d. 08.08.2023

ORT, DATUM

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Maik Richter', written over a horizontal line.

UNTERSCHRIFT